

Cómo conservar su seguro del Mercado de Seguros Médicos



Resumen
de esta guía

Después de comprar un seguro médico en el Mercado de Seguros Médicos, tendrá que hacer varias cosas importantes para conservarlo.

Pague su prima todos los meses

La prima es la cantidad de dinero que usted le paga a la compañía de seguros cada mes por su plan médico. Usted tiene que pagar su primera prima antes de una fecha dada para activar la cobertura, y tendrá que seguir pagando la prima para cierta fecha todos los meses para que conserve su plan médico. Su compañía de seguro médico le informará cuáles son las fechas.

Cuando de pagar la prima se trata, usted tiene opciones; comuníquese con su compañía de seguro médico.

- Tal vez quiera enviar por correo a la compañía de seguros un cheque o un giro postal (*money order*) mensualmente, después de recibir la factura.
- Usted también puede establecer pagos automáticos desde su cuenta bancaria.
- Es posible que tenga que pagar una prima separada para su plan dental (si usted compró uno) o si algunos de los miembros de su familia están inscritos en más de un plan.

Si usted no paga su prima, la compañía de seguros médicos puede cancelar su plan

Antes de que la compañía de seguros cancele su plan, le dará una oportunidad para pagar cualquier prima que usted no haya pagado.

- Si usted no paga las primas que le debe a la compañía de seguros médicos para la fecha indicada, además de perder su seguro médico, también podría tener que pagar el costo total de cualquier cuidado médico que haya recibido durante el tiempo que no pagó su prima.

Cómo conservar su seguro del Mercado de Seguros Médicos

- Si usted *está recibiendo* ayuda financiera para pagar por su plan médico [un crédito tributario (*tax credit*) para reducir sus primas], usted tendrá tres meses (90 días) para pagar la(s) prima(s) que deba antes de que la compañía de seguros cancele su plan médico.
- Si usted *no está recibiendo* ayuda financiera, tendrá un mes (30 días) para pagar la(s) prima(s) que deba antes de que la compañía de seguros cancele su plan médico.

Avise al Mercado de Seguros Médicos y a su plan médico sobre cualquier cambio en su información de contacto

Avise al Mercado de Seguros Médicos y a su plan médico si cambia alguna de esta información:

- Su dirección de correo
- Su número de teléfono
- Su dirección electrónica
- Su preferencia de recibir información por correo o por correo electrónico
- El idioma y el formato en los que prefiere recibir información

Para avisarle al Mercado de Seguros Médicos:

- Vaya a su cuenta en cuidadodesalud.gov (o cree una cuenta si aún no tiene una), llame al Mercado de Seguros Médicos al 1-800-318-2596 (TTY: 1-800-889-4325) o pídale ayuda a un asistente de inscripción en su área.

Para avisarle a su seguro médico:

- Llame directamente a la compañía de seguros. Podrá encontrar el número de servicio al cliente en su tarjeta de seguro médico y en los documentos de su plan médico.

Avísele al Mercado de Seguros Médicos cuando haya un cambio en su vida

Si usted está recibiendo ayuda financiera para pagar por su seguro médico, reportar los cambios en su vida garantizará que usted reciba la cantidad apropiada. Algunos cambios de vida también podrían significar que podrá comenzar a recibir ayuda financiera si usted no era elegible para recibir para recibirla cuando compró su plan de cuidado de salud.

- Su elegibilidad para recibir ayuda financiera está basada en el número de personas, los ingresos de su hogar, y en su capacidad para pagar otro seguro médico que esté a su alcance.
- Los cambios de vida que afectan el tamaño, los ingresos de su hogar y el acceso a seguro médico pueden cambiar la cantidad de ayuda financiera que usted puede recibir.
- Algunos cambios de vida también le permitirán hacerle cambios a su plan médico

Cómo conservar su seguro del Mercado de Seguros Médicos

Reporte los siguientes cambios en su vida o en la vida de otra persona incluida en su solicitud de seguro médico, dentro de un plazo de 30 días:

- Contraer matrimonio o divorciarse
- Tener un hijo, adoptar un hijo, o dar un hijo en adopción
- Tener un aumento o una disminución de sus ingresos
- Obtener cobertura médica a través de un empleo o de un programa como Medicare o Medicaid
- Mudarse en forma permanente a una parte diferente del estado o del país que ofrece distintas opciones de planes médicos
- Convertirse en una persona discapacitada
- Tener planificado un cambio en la forma en que usted [o la(s) otra(s) persona(s)] declaran impuestos (por ejemplo, declarar a otra persona como su dependiente en el formulario de impuestos federal o dejar de declarar a una persona dependiente)
- Tener planificado un cambio en su estado de declaración de impuestos (por ejemplo, tras un divorcio, declarar como persona soltera o cabeza de familia en vez de casada)
- Tener un cambio en su situación migratoria
- Ir a prisión o salir de prisión

Para reportar cualquiera de estos cambios de vida, vaya a su cuenta en cuidadodesalud.gov (cree una cuenta si aún no tiene una), llame al Mercado de Seguros Médicos al 1-800-318-2596 (TTY: 1-800-889-4325) o pídale ayuda de un asistente de inscripción en su área.

Responda a los avisos que le envíe el Mercado de Seguros Médicos

Durante el año, usted recibirá avisos del Mercado de Seguros Médicos información y preguntas importantes. Los avisos podrían ser enviados a su cuenta electrónica del Mercado (con una notificación por correo electrónico o por mensaje de texto) o se le podrían enviar por correo, dependiendo de la manera como usted haya indicado que deseaba recibir los avisos cuando hizo su solicitud. Los avisos son la forma que el Mercado tiene de notificarle cambios y de obtener la información que necesita para que su plan le siga cubriendo. Sigue las instrucciones ofrecidas en los avisos.

- El mercado podría requerir la información para una fecha límite, así que, responda de inmediato.
- Usted puede cambiar la manera como recibe avisos llamando al Mercado de Seguros Médicos al 1-800-318-2596 (TTY: 1-800-889-4325).

Renueve su cobertura cada año

Cada año, usted recibirá un aviso del Mercado de Seguros Médicos para que renueve su seguro médico. En el aviso se le preguntará si alguna de su información ha cambiado y se le informará que se puede cambiar a un nuevo plan médico entre el 1 de noviembre de 2015 y el 31 de enero de 2016.

- Si alguna de la información incluida en el aviso es incorrecta, llame de inmediato al Mercado de Seguros Médicos al 1-800-318-2596 (TTY: 1-800-889-4325).
- Si la información es correcta, continúe pagando su prima mensual. Usted no tendrá que hacer nada más. (Pero si el aviso de renovación te indica que debe firmarlo y devolverlo, incluso si toda la información es correcta, eso es lo que debe hacer.)
- Si el Mercado de Seguros Médicos no renueva su cobertura o usted recibe una cantidad de ayuda financiera que es distinta y cree que el Mercado ha cometido un error, usted tendrá un tiempo limitado para apelar. Usted podrá conservar su seguro médico mientras se procesa su apelación.

La serie *What You Need to Know about Insurance Health (Información esencial sobre el seguro médico)* incluye las siguientes publicaciones. Los títulos que han sido traducidos al español se incluyen en paréntesis junto al nombre en inglés.

Applying for Health Insurance

Answering Questions about Your Family When Applying for Health Insurance

Answering Questions about Your Family's Income When Applying for Health Insurance

Applying for a Marketplace Plan if You Can Get Health Insurance through Your Job

What to Do if You Are Uninsured after February 15, 2015

Getting Financial Assistance

Getting Financial Assistance to Pay for Health Insurance

Deciding How Much Financial Assistance to Use to Lower Your Monthly Premiums

Will I Be Able to Get Financial Help to Pay for Health Insurance?

How Getting Financial Assistance to Pay for Health Insurance Affects Your Taxes

Getting Extra Financial Assistance to Help Pay Health Care Costs

Choosing a Health Plan (Cómo elegir un plan médico)

Choosing the Health Plan that's Right for You (Cómo elegir el mejor plan médico para usted)

Choosing a Health Plan You Can Afford (Cómo elegir un plan médico que pueda pagar)

Understanding the Differences between Platinum, Gold, Silver, and Bronze Plans

(Diferencias entre los planes platino, oro, plata y bronce)

Understanding Catastrophic Health Insurance

Buying Children's Dental Coverage through the Marketplace

Keeping and Using Health Insurance (Cómo conservar y usar el seguro médico)

How to Use Your Health Insurance (Cómo usar su seguro médico)

How to Keep Your Marketplace Health Insurance (Cómo conservar su seguro del Mercado de Seguros Médicos)

What to Do after You Buy Health Insurance in the Marketplace

(Qué hacer después de comprar un seguro en el Mercado de Seguros Médicos)

Understanding the Requirement to Have Health Insurance

Understanding the Requirement to Have Health Insurance

Understanding Minimum Essential Coverage

Reference Charts and Graphics

Income Guidelines for Getting and Using Financial Assistance for Health Insurance

Income Guidelines for Getting Extra Financial Assistance to Pay for Health Care Costs

Types of Exemptions from the Requirement to Have Health Insurance

Usted podrá encontrar una lista con todas las publicaciones de Families USA en www.FamiliesUSA.org/resources/publications.

PUBLICATION ID: 021NAV102015

